



УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В.

(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

16.12.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1.2. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для	В микрорайоне школы наличие стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Шевченко С.Н., директор Антонян Л.Г., заместитель директора по административно - хозяйственной части	-	В соответствии со сроками Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования

автотранспортных средств инвалидов.					
3.1.1.3. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Шевченко С.Н., директор Антонян Л.Г., заместитель директора по административно - хозяйственной части	-	В соответствии со сроками Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования
3.1.1.4. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.	Наличие сменных кресел – колясок.	В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Шевченко С.Н., директор Антонян Л.Г., заместитель директора по административно - хозяйственной части	-	В соответствии со сроками Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования
3.1.1.4. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Размещение на сайте информации о наличии специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2020	Шевченко С.Н., директор; Антонян Л.Г., заместитель директора по административно - хозяйственной части.	На сайте размещена информация о наличии специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2020

образовательной организации					
3.2.1.1. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Шевченко С.Н., директор Антонян Л.Г., заместитель директора по административно - хозяйственной части	-	В соответствии со сроками Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования
3.2.1.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Шевченко С.Н., директор Антонян Л.Г., заместитель директора по административно - хозяйственной части	-	В соответствии со сроками Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования
3.2.1.3. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик)	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Шевченко С.Н., директор Антонян Л.Г., заместитель директора по административно - хозяйственной части	-	В соответствии со сроками Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования

3.2.1.6. Обеспечение в образовательной организации условий доступа инвалидов к получению услуг наравне с другими: наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставления услуг в сфере образования	Шевченко С.Н., директор Антоныя Л.Г., заместитель директора по административно-хозяйственной части	В соответствии со сроками Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставления услуг в сфере образования		
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных деятельностью работников образовательной организации	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных деятельностью работников образовательной организацией путем предоставления (педагогических, беседы, тренинги, совещания, диагностики)	Январь 2020г.	Шевченко С.Н., директор	Проведение разъяснительной работы с работниками МБОУ «Гимназия» по соблюдению профессиональной этики педагога	Январь 2020	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных деятельностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных деятельностью работников образовательной организацией, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию.	2020г.	Шевченко С.Н., директор	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками МБОУ «Гимназия»	2020г.	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных деятельностью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных деятельностью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Март 2020г.	Шевченко С.Н., директор	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) и принятие управленческих решений	Март 2020г.	

IV. Деятельность работников образовательных организаций

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Май 2020г.	Шевченко С.Н., директор	Проведение анкетирования родителей (законных представителей), получающих платные образовательные услуги и принятие управленческих решений.	Май 2020г.
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Март 2020г.	Шевченко С.Н., директор	Проведение анкетирования выпускников 9-х, 11-х классов и их родителей (законных представителей) и принятие управленческих решений.	Март 2020г.
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг образовательной организацией	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг образовательной организации путем создания комфортных условий для получения образовательных услуг с целью повышения качества обучения, улучшение материально-технической базы учреждения.	Май 2020г.	Шевченко С.Н., директор	Проведение анкетирования выпускников 9-х, 11-х классов и их родителей (законных представителей) и принятие управленческих решений.	Май 2020г.