**Приложение 11 «Анализ**

**удовлетворенности родителей деятельностью МБОУ «Гимназия»»**

**Цель анкетирования** - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБОУ «Гимназия»

**Основные задачи:**

1. Выявить представления родителей о качестве образовании в МБОУ «Гимназия»
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в МБОУ «Гимназия» и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Общая выборка исследования составила 450 анкет (40% от общего числа опрошенных). Респондентам было предложено ответить на 8 вопросов анкеты (см. приложение). Анализ данных позволяет сделать следующие выводы:

**Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью МБОУ «Гимназия».**

Количество опрошенных родителей: 450 человека (родители или законные представители учащихся всех возрастных групп).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень  удовлетворенности родителей деятельностью учреждения на 98%. Следует отметить, что родители (законные представители) внесли некоторые предложения по улучшению качеством образовательных услуг, в основном ориентированные на интерактивные формы взаимодействия всех участников образовательной деятельности.

**3.  Рекомендации по итогам анкетирования**

**Рекомендации для администрации**

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия МБОУ «Гимназия» с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации МБОУ «Гимназия» с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в программу повышения квалификации МБОУ «Гимназия» вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Совместно с социально-психологической службой МБОУ «Гимназия» организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия гимназии с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

**Рекомендации педагогам.**

Организовать просветительскую работу с родителями гимназистов с целью информирования  о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка.

Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению общешкольных собраний, участию в совместных образовательных проектах, конкурсах среди школьников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей,  организации детских видов деятельности в условиях семьи, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями школьников, используя разнообразные формы работы с родителями, инновационные формы информирования о жизни ОУ (выпуск газеты, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.

**Рекомендации педагогу-психологу.**

По запросам родителей, педагогов, администрации МБОУ «Гимназия» и личным наблюдениям проводить углубленную диагностику развития ребенка, детского, родительского коллективов, отношения ребенка с педагогами с целью выявления и конкретизации проблем участников образовательного процесса, а также разработки рекомендаций.

С целью оптимизации взаимодействия участников образовательной деятельности МБОУ «Гимназия», эффективного информирования родителей о деятельности учреждения и развитии ребенка организовать индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с участием родителей; тренингов детско-родительских отношений в качестве самостоятельной формы и включение упражнений тренинга в групповые мероприятия с родителями (родительский клуб, мастер-класс и т.п.)

Совместно с методической службой организовать работу по повышению профессиональной компетентности педагогов в вопросах взаимодействия с семьей; использования развивающих технологий при организации различных видов детской деятельности; профилактики эмоционального выгорания.

**Рекомендации родителям.**

С целью создания единого образовательного пространства МБОУ «Гимназия» и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными МБОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Использовать сайт школьного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы школьного образования.

Участвовать совместно с  педагогами, психологом, специалистами МБОУ «Гимназия» в  проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.